

Na osnovu Statuta društva ASA TESTING CENTAR d.o.o. Sarajevo, Uprava Društva  
d o n o s i:

## POLITIKU PRIVATNOSTI

### 1. Uvod

ASA TESTING CENTAR d.o.o. Sarajevo (u daljem tekstu: Društvo) posvećen je zaštiti privatnosti i sigurnosti ličnih podataka svojih klijenata, poslovnih partnera, zaposlenih i drugih fizičkih lica s kojima ostvaruje saradnju.

Društvo obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, te drugim relevantnim propisima koji uređuju ovu oblast.

U relevantnim segmentima primjenjuju se i odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) Evropske unije, ukoliko nisu u suprotnosti sa zakonodavstvom BiH.

### 2. Definicije pojmova

- **Nosilac podataka** – fizičko lice čiji se podaci obrađuju (klijent, vlasnik ili korisnik vozila, zaposlenik).
- **Lični podatak** – svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice (ime, JMBG, adresa, kontakt, vozačka dozvola).
- **Podaci o vozilu** – tehnički podaci o vozilu koji se mogu povezati sa vlasnikom ili korisnikom (broj šasije, registarske oznake, evidencija pregleda).
- **Kontrolor podataka** – ASA TESTING CENTAR d.o.o. Sarajevo, kao pravno lice koje određuje svrhu i način obrade ličnih podataka.
- **Obrađivač podataka** – fizičko ili pravno lice koje u ime Društva obrađuje lične podatke (npr. IT podrška, eksterni saradnici za homologaciju, računovodstvene firme).
- **Treća strana** – ministarstva, policijski organi, osiguravajuća društva, nadležni organi, ili druga lica kojima se podaci dostavljaju u skladu sa zakonom.
- **Saglasnost klijenta** – svaka dobrovoljna, informirana i nedvosmislena izjava volje klijenta kojom daje pristanak za obradu svojih podataka u svrhe koje nisu propisane zakonom (npr. marketing).
- **Povreda ličnih podataka** – svako neovlašteno otkrivanje, gubitak, izmjena ili pristup ličnim podacima.

### 3. Podaci o kontroloru

ASA TESTING CENTAR d.o.o. Sarajevo

Adresa: Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo

Web: <https://asatesting.ba/>

## 4. Podaci o ovlaštenom licu za zaštitu podataka

Službenik za zaštitu ličnih podataka (DPO) dostupan putem:

E-mail: [szzp.asat@asatesting.ba](mailto:szzp.asat@asatesting.ba)

Telefon: 061/222-294

Adresa: ASA TESTING CENTAR d.o.o., Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo

## 5. Koje vrste podataka prikupljamo i obrađujemo

- identifikacioni i kontakt podaci klijenata (ime, prezime, adresa, JMBG, broj vozačke dozvole, telefon, e-mail),
- podaci o vozilu (broj šasije, registarske oznake, tehničke karakteristike),
- podaci o obavljenim tehničkim pregledima, atestima i homologacijama,
- podaci o plaćanju usluga,
- evidencije o komunikaciji sa klijentima.

## 6. Pravna osnova i svrha obrade

- **Zakonska obaveza** – obrada podataka radi vođenja zakonom propisanih evidencija i izvještavanja nadležnih organa.
- **Ugovorna obaveza** – obrada podataka radi pružanja usluga tehničkog pregleda, homologacije i drugih povezanih usluga.
- **Saglasnost klijenta** – za obavješćavanje o dodatnim uslugama i promotivnim ponudama.
- **Legitimni interes** – zaštita objekata i imovine Društva (videonadzor), unapređenje usluga i kvaliteta rada.
- **Zaštita prava** – postupanje u sudskim i inspekcijskim postupcima.

## 7. Ustupanje podataka trećim licima

Podaci se mogu dostavljati:

- nadležnim ministarstvima i agencijama,
- policijskim organima i organima nadležnim za registraciju vozila,
- osiguravajućim društvima (kada je to zakonom predviđeno),

- računovodstvenim i poreskim organima,
- partnerima Društva, uz saglasnost klijenta.

## 8. Pohrana i zaštita podataka

Podaci se čuvaju u rokovima propisanim zakonima o tehničkim pregledima, homologaciji i arhivskoj građi.

Primjenjuju se tehničke i organizacione mjere zaštite: ograničen pristup podacima, sigurnosne kopije, enkripcija, ugovorne obaveze zaposlenih i obrađivača.

## 9. Prava nosilaca podataka

Klijent ima pravo na:

- pristup svojim podacima,
- ispravku netačnih podataka,
- brisanje podataka (u skladu sa zakonom),
- ograničenje obrade,
- prigovor,
- povlačenje saglasnosti,
- žalbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.

## 10. Ostvarivanje prava

Zahtjev se može podnijeti:

- lično u prostorijama Društva, ili
- putem adrese:  
ASA TESTING CENTAR d.o.o. Sarajevo  
Trg međunarodnog prijateljstva 25, 71000 Sarajevo  
E-mail: info@asatesting.ba

## 11. Automatizovano donošenje odluka i profiliranje

Društvo ne donosi automatizovane odluke koje proizvode pravne učinke po klijenta.

## **12. Dodatne informacije**

Ako Društvo dođe u posjed podataka koji nisu prikupljeni direktno od klijenta, obavijestit će klijenta o porijeklu i svrsi, osim ako je zakonom drugačije propisano.

## **13. Završne odredbe**

Politika privatnosti stupa na snagu danom donošenja.

Sarajevo, 27.08.2025. godine

Broj: 194/25/UD/72/R1/72

Ova Politika privatnosti ažurirana je dana **04.10.2025. godine.**